



FUDEKO MED

GRUPA FUDEKO

**Informacje o tym co zrobić, w
sytuacji podejrzenia, że ktoś
mógł wykorzystać dane
osobowe.**

Jak najczęściej dochodzi do kradzieży tożsamości?

W celu zawarcia umowy pożyczki on-line lub umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych wystarczają: Twoje imię, nazwisko, PESEL i numer dokumentu tożsamości.

Przestępcy pozyskują te dane najczęściej bezpośrednio od Ciebie (stosując jedną z metod nielegalnego wyłudzenia danych, np. podszywając się pod podmiot dla Ciebie zaufany) lub z wycieku (incydentu, polegającego na naruszeniu poufności danych, np. w drodze ataku hackerskiego na systemy teleinformatyczne), lub z powszechnie dostępnych źródeł np. rejestrów.

Co należy zrobić, gdy podejrzewasz, że ktoś wykorzystał Twoje dane?

1. Sprawdź, czy wyciekły Twoje dane.
 - Mail (adres poczty elektronicznej) możesz sprawdzić na stronie: <https://haveibeenpwned.com>
 - Pesel i inne dane osobowe możesz sprawdzić na stronach: <https://bezpiecznedane.gov.pl>
2. Sprawdź, korzystając z ww. możliwości, czy ktoś skorzystał z Twoich danych i monitoruj sytuację.
3. Korzystając z powszechnie dostępnych serwisów internetowych (Biuro Informacji Kredytowej - BIK, Biuro Informacji Gospodarczej - BIG - Krajowy Rejestr Dłużników KRO i Europejski Rejestr Informacji Finansowej- ERIF) itp. lub innych rozwiązań jesteś także w stanie samodzielnie ustalić, czy ktoś otworzył, wykorzystując Twoje dane, rachunki bankowe, usiłował wziąć kredyt w banku lub pożyczkę.
4. Możesz również ustawić tzw. alert BIK czyli powiadomienie, które otrzymasz sytuacji, gdy jakiś podmiot sprawdza Twoją zdolność Kredytową za pośrednictwem BIK?
5. Gdy obawiasz się, że Twoje dane mogą umożliwić komuś wzięcie pożyczki, zawarcie umowy (zaciągnięcie w Twoim imieniu innego zobowiązania finansowego) skorzystaj z możliwości zablokowania takich możliwości - zastrzegając swój numer PESEL.
6. Gdy pomimo podjęcia ww. kroków nadal obawiasz się zaciągania pożyczek lub kredytów na swoje dane - możesz także zastrzec lub wymienić dowód osobisty.

Sprawdź Informacje o swoich rachunkach bankowych

Centralna informacja o rachunkach bankowych umożliwia dostęp do informacji o rachunkach w każdym banku i SKOK-u. Dzięki Centralnej informacji o rachunkach otrzymujesz informację w jednym miejscu - w placówce instytucji, w której zdecydujesz się złożyć wniosek o każdym rachunku założonym w Twoim imieniu. Nie musisz więc składać wniosku do każdego banku lub SKOK-u z osobna. Możesz w ten sposób ustalić, czy np. w Twoim imieniu założono rachunek bankowy.

Sposób postępowania – złożenia wniosku w ww. sprawie przedstawiony jest na stronie KIR pod adresem: <https://www.kir.pl/nasza-oferta/klient-indywidualny/centrum-wymiany-informacji/centralna-informacja>

Procedura wygląda w ten sposób, że wnioskodawca (osoba fizyczna poszukująca własnych rachunków) składa odpowiedni wniosek w dowolnym, wybranym banku lub SKOK-u. Bank lub SKOK weryfikuje podstawę prawną do złożenia wniosku, pobiera opłatę za usługę zgodnie z własną Tabelą prowizji i opłat i kieruje zapytanie do Centralnej informacji.

Sprawdź w Biurach Informacji Gospodarczej

Założ konto np. w BIK. Na stronie www.bik.pl możesz pobrać raport zawierający Twoją historię kredytową.

Ustaw alert BIK	Sprawdź swoje dane w innych serwisach
Jeżeli masz obawy, czy w przyszłości ktoś nie wykorzysta Twoich danych, możesz ustawić alert BIK System powiadomi Cię wówczas każdorazowo, gdy jakiś podmiot skieruje zapytanie do BIK o Twoją zdolność kredytową. Procedura ta jest typową procedurą poprzedzającą udzielenie kredytu.	Można dodatkowo zweryfikować czy ktoś korzysta z Twoich danych, sprawdzając swoje dane w innych biurach informacji finansowej lub gospodarczej, np. Krajowy Rejestr Długów - www.krd.pl

Powiadomienia BIK, to bezpłatna funkcjonalność konta w BIK Powiadomienia BIK są wysyłane wyłącznie w postaci wiadomości e-mail. Alerty mogą być płatne.

BIK i inne biura informacji gospodarczej służą zazwyczaj bankom i niektórym usługodawcom do sprawdzania m.in. Twojej zdolności kredytowej. Pamiętać jednak należy, że na rynku funkcjonują podmioty, które nie korzystają z BIK.

Zastrzeż swój numer PESEL

Zgodnie z obowiązującym prawem od 1 czerwca 2024 r. podmioty udzielające m.in. kredytu lub pożyczki zobowiązane są do sprawdzenia czy numer PESEL nie został zastrzeżony. Takie zastrzeżenie to informacja, że nie zamierzasz brać zobowiązań finansowych.

Udzielenie kredytu lub pożyczki osobie, gdy jej numer PESEL jest zastrzeżony powodować będzie, że podmiot udzielający zobowiązania nie będzie mógł go egzekwować na drodze sądowej. Zastrzeżenia można dokonać za pośrednictwem portalu gov.pl, w aplikacji mObywatel lub osobiście w urzędzie dowolnej gminy (urzędzie miasta).

Zastrzeżenie numeru Pesel nie wpływa na korzystania z jakichkolwiek usług medycznych (np. rejestracja do lekarza NFZ) w tym z e-recept.

Zastrzeżenie możesz w każdej chwili odwołać, w ten sam sposób w jaki zastrzega się numer PESEL. Po cofnięciu zastrzeżenia będziesz mógł swobodnie zawierać umowy.

Zastrzeżenie numeru PESEL jak i cofnięcie zastrzeżenia nie wiąże się z jakimikolwiek kosztami.

Ta metoda (zastrzeżenie numeru Pesel) może nie dać 100% pewności, że ktoś nie wykorzysta Twoich danych. Pamiętać należy, że pojawiają się ciągle nowe, ulepszone metody wyłudzeń lub kradzieży, bowiem przestępcy stale dostosowują swoje metody ataku do powszechnie wprowadzanych i znanych dostępnych zabezpieczeń.

Możesz dodatkowo unieważnić lub zawiesić dokument tożsamości

Jeśli w dalszym ciągu obawiasz się, że twoje dane osobowe mogą zostać wykorzystane w nieuprawniony sposób, możesz zgłosić do dowolnego organu gminy wniosek o unieważnienie dowodu osobistego.

Zgłoszenia możesz dokonać osobiście przez aplikację mObywatel lub przez Internet.

Zgłoś, gdy dzieje się coś niepokojącego

Mimo tego, że zastosujesz wszystkie wspomniane powyżej środki bezpieczeństwa nie można wykluczyć, że ktoś znajdzie sposób, aby obejść wszystkie zastosowane przez Ciebie zabezpieczenia.

Zachowaj czujność !

- Gdy tylko zauważysz niepokojące sygnały lub zdarzenia - zgłoś sprawę organom ścigania (policja/prokuratura).

- Poinformuj również każdy podmiot, co do którego masz podejrzenia, że prawdopodobnie zawarł umowę z osobą podszywającą się pod Ciebie.
- Dzięki powiadomieniu masz szansę zapobiec szkodzie lub zmniejszyć Jej rozmiar.
- Powiadomiony podmiot będzie mógł zaniechać świadczeń na rzecz oszusta.

Co należy zrobić w sytuacji, gdy okaże się, że sprawa przeciwko Tobie toczy się w sądzie?

- Jeżeli uzyskałeś wiedzę o sprawie dopiero po wydaniu nakazu zapłaty lub wyroku - masz prawo złożyć wniosek o doręczenie nakazu zapłaty z wnioskiem o przywrócenie terminu na wniesienie sprzeciwu.
- Jeżeli otrzymałeś nakaz z sądu (również elektroniczny nakaz zapłaty) wnieś sprzeciw od nakazu zapłaty.

Należy wykorzystać wszelkie sposoby, aby udowodnić przed sądem, że nie jesteś stroną stosunku prawnego, który jest podstawą roszczeń w prowadzonym postępowaniu sądowym.

W postępowaniu można np. podnieść, że:

1. na złożonych w sądzie przez drugą stronę (powoda) dokumentach nie widnieje Twój podpis;
2. w treści przedłożonych przez oszusta dokumentów pojawiają się nieprawidłowe dane (tj. błędne: numer dowodu osobistego, adres zamieszkania lub inne),
3. wniosłeś o zastrzeżenie Twojego numeru PESEL lub Administrator powiadomił Cię o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych (na dowód czego przedstawiasz dokumenty potwierdzające zastrzeżenie numeru Pesel lub pozyskane od Administratora danych czy też inne dowody dokumentowe, którymi dysponujesz).

Należy pamiętać, że:

1. wykorzystać trzeba wszelkie środki, którymi można wykazać (uprawdopodobnić) nielegalne działanie oszusta;
2. w cywilnym postępowaniu sądowym, do którego należą sprawy o zapłatę, obowiązuje ogólna zasada postępowania zgodnie z którą wszelkie dowody należy powoływać w pierwszym piśmie procesowym, np. takim jak sprzeciwie od nakazu zapłaty czy odpowiedzi na pozew.